



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ที่ ปช ๗๔๒๐๑/๑๓๕

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ด้วยงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาด้านบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ และการพัฒนาดังกล่าวจำเป็นต้องมีฐานข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน รวมไปถึงบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ด้วย

ดังนั้นงานการเจ้าหน้าที่ จึงขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ โดยมีรายละเอียดหัวข้อแบบสอบถามปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวสุพาลี สังข์ทอง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(นายนิพนธ์ ภมรสูทร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวสุกัญญา โปศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

(นายประวิทย์ รัตนพงศ์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

หมายเหตุ : ได้รับแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์เรียบร้อยแล้ว

๑. สำนักปลัด

ผู้รับ วันที่ ๕ มี.ค. ๖๙

๒. กองคลัง

ผู้รับ วันที่ ๕ มี.ค. ๖๙

๓. กองช่าง

ผู้รับ วันที่ 5 มี.ค ๖๙

๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ผู้รับ วันที่ ๕ มี.ค. ๖๙

๕. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ผู้รับ วันที่ -5 มี.ค. 2569

๖. หน่วยตรวจสอบภายใน

ผู้รับ วันที่ ๐6 มี.ค. 2569 (๐๑๑.๐5 น)



แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (MPQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวม เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ศักยภาพทางด้านบุคลากรและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถาม ให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

๑. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์
๓. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ที่ตรงกับลักษณะของท่าน

๑.๑ เพศ ชาย หญิง

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๐ - ๔๐ ปี ๔๐ - ๕๐ ปี ๕๐ - ๖๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ปวช. ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง พนักงานจ้าง ลูกจ้างประจำ ข้าราชการ

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน					
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน					
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน					

๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของบุคลากร					
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน					
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ					
๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร					
๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง					
๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ					
๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน					
๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					
๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร					
๘. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ					
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร					
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล					
๒. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร					
๓. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา					
๔. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน					
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี					

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

.....
.....
.....

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

.....
.....
.....

๓. ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรและร้อยละความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ที่ ปช ๗๔๒๐๑/๑๖๗

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

ตามหนังสือ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ ขออนุมัติ ดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาจุดด้อยของหน่วยงาน นั้น

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ ได้ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบลและ พนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุพานี สังข์ทอง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(นายนิพนธ์ ภมรสูตร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

(นางสาวสุกัญญา โบศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

(นายประวิทย์ รัตนพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์

รายงานผล
การสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์



จัดทำโดย

นางสาวสุพานี สังข์ทอง
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์
อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

งานกาณ์เจ้าหน้าที่ สำนักปลัด ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ เพื่อจะได้นำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรนำอยู่ ต่อไป นั้น สรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถาม ดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

1. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
2. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนา องค์กร
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างในส่วนที่เป็นจุดเด่นขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถาม

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานะ
2. เนื้อหาแบบสอบถาม
 - 2.1 ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน
 - 2.2 ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ
 - 2.3 ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน
3. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับความเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัด อายุ เพศ และตำแหน่ง
2. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
3. ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากร
4. ผู้บังคับบัญชา นำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับใช้ในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์การวัดผล

1. พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	4.24 - 5.00
2. พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	3.43 - 4.23
3. พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	2.62 - 3.42
4. พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	1.81 - 2.61
5. พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	1.00 - 1.80

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๕๕ ชุด
 - ๑.๑ ไม่ส่งแบบสอบถาม จำนวน - ชุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
 - ๑.๒ ส่งแบบสอบถาม จำนวน ๕๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน ร้อยละของบุคลากรจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๗	๔๙.๑
หญิง	๒๘	๕๐.๙
รวม	๕๕	๑๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวน ร้อยละของบุคลากรจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒๐ - ๓๐ ปี	๑๑	๒๐.๐
๓๐ - ๔๐ ปี	๑๖	๒๙.๑
๔๐ - ๕๐ ปี	๑๗	๓๐.๙
๕๐ - ๖๐ ปี	๑๑	๒๐.๐
รวม	๕๕	๑๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวน ร้อยละของบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๕	๒๗.๓
ปวช.	๓	๕.๕
ปวส.	๑๐	๑๘.๒
ปริญญาตรี	๒๐	๓๖.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๑๒.๗
รวม	๕๕	๑๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวน ร้อยละของบุคลากรจำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานจ้าง	๓๙	๗๐.๙๑
ข้าราชการ	๑๖	๒๙.๐๙
รวม	๕๕	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์

ตารางที่ ๒.๑ แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ ด้านบรรยากาศในการทำงานขององค์กร

ด้านบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๔.๓๑	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๔.๔๙	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๔.๒๔	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๔.๒๐	มาก
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน	๔.๒๗	มากที่สุด
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๔.๔๒	มากที่สุด
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๔.๓๘	มากที่สุด
๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	๔.๓๕	มากที่สุด
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นที่มาของบุคลากร	๔.๓๘	มากที่สุด
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๔.๔๕	มากที่สุด
รวม	๔.๓๕	มากที่สุด

ตารางที่ ๒.๒ แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์
ด้านความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ	๔.๓๑	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร	๔.๒๔	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง	๔.๓๘	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย	๔.๓๕	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน	๔.๓๓	มากที่สุด
๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๔.๓๘	มากที่สุด
๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร	๔.๒๒	มาก
๘. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากร โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	๔.๒๗	มากที่สุด
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร	๔.๓๖	มากที่สุด
รวม	๔.๓๒	มากที่สุด

ตารางที่ ๒.๓ แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์
ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล	๔.๔๕	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร	๔.๔๒	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๔.๕๑	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๔.๔๒	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน	๔.๓๕	มากที่สุด
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี	๔.๔๗	มากที่สุด
รวม	๔.๔๔	มากที่สุด

ตารางที่ ๓ แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ (รวมทุกด้าน)

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ด้านบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	๔.๓๕	มากที่สุด
ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	๔.๓๒	มากที่สุด
ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	๔.๔๔	มากที่สุด
รวม	๔.๓๗	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

- การจัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
- การพัฒนาบุคลากรให้มีการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน
- การพัฒนาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ สถานที่ทำงานของแต่ละ สำนัก/กอง
- การบริการและให้ความช่วยเหลือประชาชนให้ครอบคลุมทุกด้าน
- จัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์เป็นประจำทุกเดือน
- การพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการปฏิบัติงาน
- การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ในการเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติ

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

- การเลื่อนขั้นเงินเดือนและโบนัสประจำปี
- ค่าตอบแทนสำหรับการปฏิบัติงานที่เพียงพอต่อค่าครองชีพ
- ความเท่าเทียมและความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน
- วัสดุ อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานให้เพียงพอ และทันสมัย
- ความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติงาน

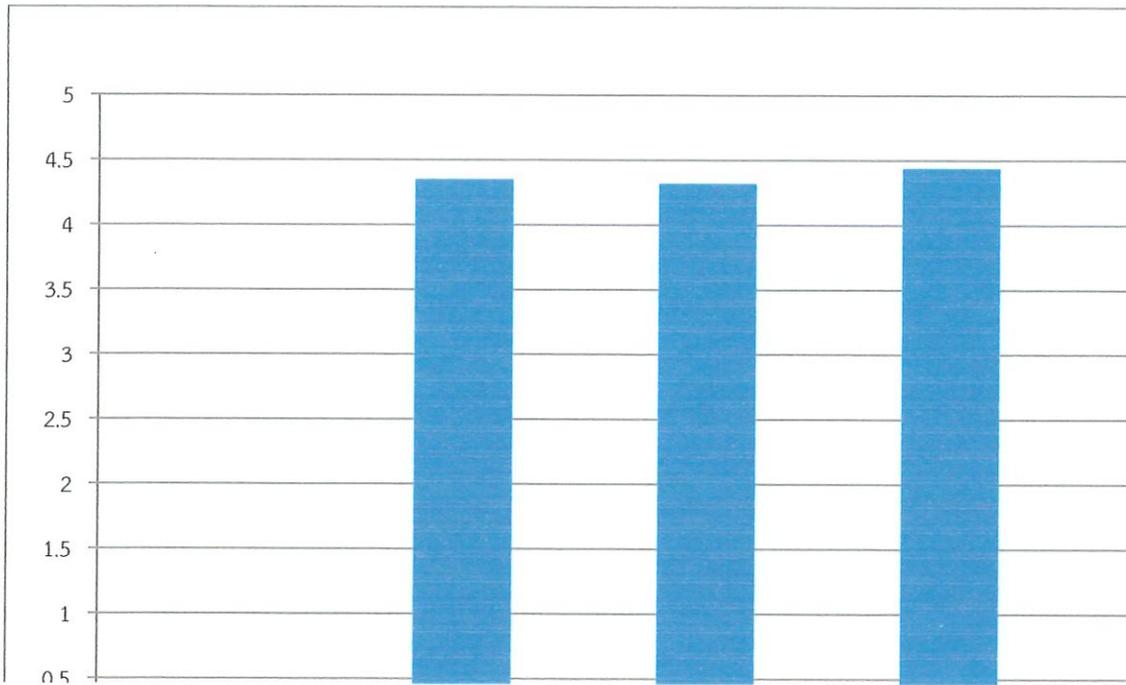
๓. ความคิดเห็นอื่น ๆ

- การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยตนเอง ประกอบกับการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ
- การทำงานที่มีความสุขคือการแสดงออกต่อเพื่อนร่วมงานที่ดีและมีความเหมาะสม

วิเคราะห์แบบสอบถามใน ๓ หัวข้อหลัก ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร ค่าเฉลี่ย \bar{x} ๔.๓๕
๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย \bar{x} ๔.๓๒
๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย \bar{x} ๔.๔๔

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของบุคลากร ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์



ข้อมูลที่ ๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร

ข้อมูลที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

ข้อมูลที่ ๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

สรุปผล จากแผนภูมิ ข้างต้น

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์ มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร ค่าเฉลี่ย \bar{x} ๔.๓๕ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มบรรยากาศในองค์กรให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น เพื่อให้องค์กรมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี เนื่องจากว่า ระดับค่าเฉลี่ย \bar{x} ๔.๓๕ ลดลงจากเดิม เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ ระดับค่าเฉลี่ย \bar{x} ๔.๖๒ (เกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด ๔.๒๔ - ๕.๐๐) ซึ่งสามารถพัฒนาได้อีก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลพงศประศาสน์จึงควรเพิ่มบรรยากาศที่น่าอยู่ให้มากกว่าเดิม โดยการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ วางแผนการทำงานที่ดี พัฒนาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน การแสดงออกต่อเพื่อนร่วมงานที่ดีและมีความเหมาะสม ฯลฯ

๒. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย \bar{X} ๔.๓๒ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากว่า ระดับ ค่าเฉลี่ย \bar{X} ๔.๓๒ ลดลงจากเดิม เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ ระดับค่าเฉลี่ย \bar{X} ๔.๖๓ (เกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด ๔.๒๔ - ๕.๐๐) และยังสามารถพัฒนาต่อยอดกิจกรรมที่เพิ่มความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจของพนักงาน เช่น การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน อื่น ๆ สวัสดิการต่าง ๆ ที่บุคลากรจะได้รับ รวมถึงกิจกรรมที่สร้างความรักความสามัคคีให้กับบุคลากรในสังกัดด้วย และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เหมาะสมและสร้างสรรค์ ส่งเสริมวัสดุ อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานให้เพียงพอและทันสมัย ฯลฯ

๓. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย \bar{X} ๔.๔๔ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มความพึงพอใจต่อนโยบายและแนวการบริหารงานของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากว่า ระดับค่าเฉลี่ย \bar{X} ๔.๔๔ ลดลงจากเดิม เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๗ ระดับค่าเฉลี่ย \bar{X} ๔.๗๑ (เกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด ๔.๒๔ - ๕.๐๐) การเพิ่มค่าเฉลี่ยในหัวข้อนี้ คือเพิ่มความรักสามัคคีระหว่างผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับชั้น กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการเพิ่มกิจกรรมที่ทำร่วมกันเพื่อลดช่องว่างระหว่างกัน การเป็นแบบอย่างที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ความเท่าเทียมและความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน ฯลฯ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด ได้วิเคราะห์จากผลการสอบถามความพึงพอใจจากแบบสอบถามของผู้ที่ส่งแบบสอบถามเท่านั้น และยังมีบุคลากรส่วนหนึ่งไม่เห็นความสำคัญของแบบสอบถามก็เป็นปัญหาหนึ่งที่หน่วยงานเราต้องเสริมสร้างความรักความสามัคคี ความรักในองค์กรและหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดี การสอบถามตามแบบสอบถามนี้ แสดงผลเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ที่สำคัญที่สุด เราจะทำอย่างไรให้องค์กรเราดีอย่างที่เราเป็นอยู่ และเป็นองค์กรที่น่าอยู่ในใจของบุคลากรต่อไป และส่วนที่รับผิดชอบในส่วนนี้จะให้ความสำคัญและพัฒนาความคิด รวมถึงความต้องการในปฐมภูมิของบุคลากรต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพงศ์ประศาสน์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน และจะปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ติดต่อไปเพื่อองค์กรของเรา